LEVEL
TRAINING

CATALOGUE DE FORMATIONS

2026 / 2027

Des compétences qui se développent.
Des pratiques qui évoluent.
Un impact qui reste.

ORGANISME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AGRÉÉ PAR L'ÉTAT LUXEMBOURGEOIS

HUMAIN • TERRAIN • IMPACT

www.level-training.lu

MADE IN LUXEMBOURG

LEVEL TRAINING

NOTRE APPROCHE

Former. Faire progresser.

Un partenaire de terrain au service de la montée en compétences de vos équipes.

Chez LEVEL TRAINING, nous concevons des formations professionnelles qui ne s'arrêtent pas à la théorie. Notre priorité : faire évoluer concrètement les comportements, les méthodes et les résultats.

01 HUMAIN

Une pédagogie engageante, attentive aux personnes et aux situations réelles.

02 TERRAIN

Des échanges, des exercices et des cas concrets issus de votre activité.

03 IMPACT

Des outils immédiatement réutilisables, au-delà de la journée de formation.

DES FORMATS ADAPTÉS À VOTRE ORGANISATION

Interentreprises • Intra-entreprise • Accompagnement individuel • Programmes sur mesure

NOS ENGAGEMENTS

• Des groupes à taille humaine • Des formateurs experts

• Une pédagogie active • Une approche contextualisée à vos métiers

LEVEL TRAINING

01 / MANAGEMENT

Développer les leaders

Renforcer la posture managériale, l’intelligence collective et l’efficacité au quotidien.

Leadership d’impact

Mobiliser les collaborateurs, donner du sens et renforcer sa posture de leader.

MANAGEMENT

Construire une équipe qui performe

Créer les conditions d’une coopération durable et d’une performance collective.

COHÉSION

Un feedback qui porte

Savoir reconnaître, recadrer et faire progresser sans démotiver.

COMMUNICATION

Conflit Zéro : gestion des conflits

Désamorcer les tensions et transformer les désaccords en échanges constructifs.

PRÉVENTION

Optimiser son temps et ses priorités

Réduire la dispersion, mieux arbitrer et retrouver de la maîtrise.

PRODUCTIVITÉ

Communication et storytelling

Structurer un message mémorable et convaincre avec clarté.

IMPACT

LEVEL TRAINING

02 / RH & QUALITÉ DE VIE

Prévenir et accompagner

Des pratiques de travail responsables pour protéger les personnes et soutenir l’engagement.

FOCUS • DROIT À LA DÉCONNEXION

Une thématique actuelle pour relier conformité, management et prévention des risques.

Droit à la déconnexion

Maîtriser les enjeux, prévenir l’hyperconnexion et instaurer des pratiques équilibrées.

RH / MANAGERS / ÉQUIPES

Harcèlement moral et sexuel au travail

Reconnaître les signaux, comprendre les responsabilités et savoir agir.

PRÉVENIR • SENSIBILISER • AGIR

Charge mentale et prévention du burn-out

Repérer les signaux d’alerte et construire des habitudes plus protectrices.

QUALITÉ DE VIE

Maîtriser son stress au travail

Comprendre ses mécanismes de stress et mobiliser des outils simples et efficaces.

BIEN-ÊTRE

Confiance et affirmation de soi

Développer une posture professionnelle plus assurée dans ses échanges.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Salarié sous l’influence d’alcool ou de drogues

Identifier les bons réflexes et les responsabilités face à une situation sensible.

ENCADREMENT

LEVEL TRAINING

03 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L’IA au service du métier

Comprendre les outils, les utiliser avec discernement et gagner en efficacité.

Maîtriser ChatGPT et les outils IA

Découvrir les usages essentiels, mieux formuler ses demandes et contrôler les résultats.

FONDAMENTAUX

Claude de A à Z

Rédiger, analyser, organiser ses idées et exploiter tout le potentiel de Claude.

PRATIQUE

Microsoft Copilot 365

Explorer les usages professionnels dans Word, Excel, Outlook, Teams et autres outils.

ENVIRONNEMENT M365

ChatGPT & Copilot : usages avancés

Construire de meilleures méthodes de travail dans le respect des données sensibles.

PERFECTIONNEMENT

Créer des assistants virtuels ChatGPT

Structurer des assistants dédiés à des missions et besoins professionnels précis.

AUTOMATISATION

IA au quotidien : gagner en efficacité

Identifier des gains de temps réalistes et intégrer l’IA dans ses routines.

PRODUCTIVITÉ

Content Factory IA

Produire des contenus, des présentations et des supports visuels cohérents.

COMMUNICATION

Génération d’images avec ChatGPT

Passer de l’intention au visuel grâce à des consignes de création efficaces.

CRÉATION

Midjourney : visuels et vidéos IA

Concevoir des créations visuelles attractives en maîtrisant prompts et itérations.

ATELIER CRÉATIF

LEVEL TRAINING

04 / CLIENT & COMMERCE

Créer la préférence client

Chaque interaction peut devenir un levier de fidélisation et de développement.

Excellence relation client et accueil

Développer une expérience personnalisée, attentive et mémorable.

ACCUEIL

Expert en relation client

Mieux écouter, comprendre les attentes et renforcer la fidélisation.

SERVICE CLIENT

Devenir un vendeur d’élite

Maîtriser la découverte, la valeur, les objections et le closing.

VENTE

Avis clients : répondre avec impact

Transformer les retours, y compris difficiles, en occasions de restaurer la confiance.

E-RÉPUTATION

Prospection sur LinkedIn avec l’IA

Identifier ses cibles et personnaliser efficacement ses prises de contact.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Mises en situation commerciales

S’exercer sur des situations réelles pour gagner en fluidité et en assurance.

INTRA SUR MESURE

LEVEL TRAINING

05 / PRÉVENTION & SÉCURITÉ

Protéger et agir

Des compétences essentielles pour la prévention et la sécurité au travail.

Premiers secours certifiés CGDIS

Acquérir les gestes qui sauvent et adopter les bons réflexes en situation d'urgence.

16 H

Équipier de première intervention – incendie

Savoir alerter, réagir et utiliser les moyens de première intervention.

4 H

Chargé d'évacuation et mise en sécurité

Organiser les rôles et réaliser l'exercice pratique d'évacuation sur site, avec retour d'expérience.

INTRA-ENTREPRISE UNIQUEMENT

Gestion de l'étouffement en restauration

Reconnaître une obstruction et appliquer les gestes d'urgence adaptés.

HORECA

Responsabilités civiles et pénales en SST

Clarifier les responsabilités des acteurs de la santé-sécurité dans le secteur privé.

PRÉVENTION

Concevoir et gérer les registres de sécurité

Structurer le suivi documentaire et les actions de prévention.

CONFORMITÉ

Habilitations électriques BT / HT

Renforcer les pratiques et la maîtrise des risques associés aux opérations électriques.

SELON PROFIL / DISPOSITIF

Sensibilisation au travail sur écran

Comprendre son corps et maîtriser son environnement de travail.

4 H • INTRA-ENTREPRISE

LEVEL TRAINING

06 / HYGIÈNE ALIMENTAIRE

Fiabiliser les bonnes pratiques

Faire de l’hygiène une routine concrète au service de la sécurité alimentaire.

HACCP : bonnes pratiques en restauration

Prévenir les contaminations et appliquer les règles dans les opérations quotidiennes.

RESTAURATION

Nettoyage HACCP en structures SEA

Mettre en œuvre des protocoles de nettoyage adaptés aux structures d’accueil.

STRUCTURES SEA

Maîtriser l’étiquetage alimentaire

Comprendre les informations réglementaires et limiter les erreurs d’étiquetage.

ALIMENTAIRE

LEVEL TRAINING

07 / RÉSEAUX & COMMUNICATION

Communiquer avec impact

Développer une communication visible, cohérente et utile.

Instagram, TikTok & Facebook

Créer des contenus engageants et mieux exploiter les codes de chaque plateforme.

RÉSEAUX SOCIAUX

YouTube : créer et animer sa chaîne

Définir sa ligne éditoriale et structurer des vidéos qui retiennent l'attention.

VIDÉO

Canva : créer des visuels efficaces

Concevoir des supports soignés, structurés et adaptés à sa communication.

DESIGN

Créer six mois de contenus avec l'IA

Planifier son calendrier éditorial et produire avec plus de régularité.

CONTENT MARKETING

Devenir un leader sur les réseaux sociaux

Renforcer son positionnement et développer une présence plus stratégique.

VISIBILITÉ

Data storytelling

Transformer ses données en messages clairs, compréhensibles et convaincants.

COMMUNICATION

Rédactions professionnelles avec l'IA

Améliorer la clarté, le ton et la qualité des écrits professionnels.

EXPRESSION

LEVEL TRAINING

08 / ESPACES VERTS

Travailler en sécurité

Développer les bons gestes pour l’entretien des espaces et les travaux forestiers.

Tronçonneuse : module de base FW-MS1

Maîtriser les fondamentaux d’une utilisation sûre sur bois couché au sol.

MODULE DE BASE

Tronçonneuse : recyclage FW-MS1

Réactualiser les bonnes pratiques et consolider les réflexes de sécurité.

RECYCLAGE

Abattage et façonnage : module FW-MS2

Développer la maîtrise des opérations dans un cadre de prévention renforcé.

INTRA-ENTREPRISE

Abattage et façonnage : recyclage FW-MS2

Actualiser les techniques et les pratiques de sécurité.

RECYCLAGE

Gestion des espaces verts, parcs et jardins

Structurer un cahier des charges et mieux organiser l’entretien.

GESTION

LEVEL TRAINING

09 / THÉMATIQUES COMPLÉMENTAIRES

Élargir les compétences

Des sujets ciblés pour répondre aux besoins spécifiques des organisations.

Nouveaux enjeux de la propriété intellectuelle

Identifier les points de vigilance pour les créations et contenus professionnels.

DROIT

Éducation positive et parentalité collaborative

Favoriser une communication constructive et des pratiques éducatives adaptées.

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Accompagnement individuel professionnel

Prendre confiance, clarifier ses objectifs et travailler sa posture.

COACHING

Parcours intra-entreprise sur mesure

Combiner plusieurs thématiques autour des enjeux réels de l'entreprise.

PERSONNALISATION

LEVEL TRAINING

FORMATS ET ACCOMPAGNEMENT

Construisons votre parcours

Une formation réussie commence par la compréhension de votre réalité.

01 / ÉCOUTER

Comprendre votre contexte, vos métiers et les objectifs à atteindre.

02 / CONCEVOIR

Choisir le format, les cas pratiques et les leviers les plus pertinents.

03 / FAIRE EXPÉRIMENTER

Faire vivre des ateliers, simulations et mises en situation adaptées.

04 / ANCRER

Conclure avec des apprentissages transférables et des actions concrètes.

BESOIN SPÉCIFIQUE ?

Parlons de vos équipes et construisons ensemble une proposition adaptée.

LEVEL
TRAINING

Parlons de vos projets de formation.

Une question, un besoin, un projet ? Nous serons ravis de comprendre vos enjeux et de construire avec vous la réponse la plus utile.

CONTACT

Frédéric GENEY • Chloé GILGEMANN

LEVEL TRAINING

+352 661 596 597

contact@level-training.lu

www.level-training.lu

Organisme de formation professionnelle agréé au Luxembourg

Formations inter-entreprises et intra-entreprise
Programmes et modalités sur demande.

MADE IN LUXEMBOURG